

Департамент образования Мэрии г. Грозного  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №38» г. Грозного  
(МБОУ «СОШ №38» г. Грозного)

Соблжа-Г1алин Мэрин дешаран Департамент  
Соблжа-Г1алин муниципальни бюджетни йукъардешаран хьукмат  
Соблжа-Г1алин «Йуккъера йукъардешаран школа № 38»  
(Соблжа-Г1алин МБЙХЪ «ЙЙШ № 38»)

### СПРАВКА

по итогам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся  
по вопросам удовлетворённости качеством оказания образовательных услуг  
МБОУ "СОШ №38" г. Грозного  
2024/2025 учебный год

В соответствии с планом внутреннего контроля качества образования, в период с 1 по 15 апреля 2025 года в МБОУ "СОШ №38" г. Грозного проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся. Целью анкетирования было определение степени удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг, выявление проблемных зон, влияющих на восприятие качества образования в учреждении.

#### Общие сведения

- Количество опрошенных: 780 человек
- Организаторы: Управляющий совет школы
- Мониторинг проводили: члены Управляющего совета
- Ответственный за обработку данных: педагог-психолог

#### Результаты анкетирования

№	Критерии оценки	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	Квалификация педагогов	670 (86%)	110 (14%)	0 (0%)
2	Индивидуальный подход к обучающимся	540 (69%)	240 (31%)	0 (0%)
3	Удобство расписания	620 (79%)	160 (21%)	0 (0%)
4	Оптимальность учебной нагрузки	700 (90%)	80 (10%)	0 (0%)
5	Состояние помещений, мебели	430 (55%)	220 (28%)	130 (17%)
6	Оснащённость (оборудование, техника, спортивный инвентарь)	600 (77%)	180 (23%)	0 (0%)
7	Доступность информации о деятельности школы	400 (51%)	380 (49%)	0 (0%)
8	Осведомлённость о деятельности Управляющего совета	110 (14%)	190 (24%)	480 (62%)

## Выводы:

1. **Высокий уровень удовлетворённости** отмечен по следующим направлениям:
  - **90%** родителей считают, что учебная нагрузка сбалансирована и соответствует возрасту детей;
  - **86%** высоко оценивают квалификацию педагогов;
  - **79%** удовлетворены удобством расписания занятий;
  - **77%** положительно оценивают материально-техническую оснащённость школы.
2. **Средний уровень удовлетворённости** зафиксирован:
  - по **индивидуализации обучения** – 69% считают, что педагоги учитывают особенности учащихся;
  - по **состоянию помещений** – только 55% удовлетворены условиями (проблемы отмечены с тёплым водоснабжением, устаревшей мебелью);
  - **доступ к информации** – 51% родителей отмечают, что получают сведения через стенды и сайт школы, но половина считает доступность ограниченной.
3. **Низкий уровень информированности:**
  - **62%** родителей не осведомлены о наличии и деятельности органов государственно-общественного управления, в частности — Управляющего совета школы.

## Рекомендации:

1. Вынести итоги анкетирования на обсуждение **Педагогического совета и Управляющего совета** школы.
2. Усилить информационную работу с родителями о деятельности Управляющего совета, создать (или актуализировать) отдельный **раздел на сайте школы** с регулярным размещением отчётов и новостей.
3. Обратить внимание администрации на проблемы состояния помещений и проработать предложения по улучшению условий (в том числе в рамках подготовки к летним ремонтным работам).
4. Продолжить практику индивидуального сопровождения учащихся, особенно в начальной и средней школе, и фиксировать результаты обратной связи от родителей.

Педагог-психолог



Э.А. Битимилова